
Google Apps と IP電話関連システム開発



株式会社シナプスソフト

SYNAPSESOFT

GoogleApps主要アプリケーション



ビジネス向けGmail

25 GB のメール保存容量、迷惑メール防止フィルタ、99.9 % の稼働率保証、高度なメールセキュリティを利用できます。



Googleカレンダー

予定の管理、スケジューリング、共有オンラインカレンダー、携帯端末カレンダーとの同期など多彩な機能を利用できます。



Googleドキュメント

文書、スプレッドシート、プレゼンテーションの作成、共同編集が可能です。面倒な添付ファイルは必要ありません。



Googleグループ

ユーザ自身で作成できるメーリングリストを利用すれば、検索機能付アーカイブの作成や、コンテンツ共有も簡単です。



Googleサイト

セキュアで、コーディング不要のウェブページは、社内情報サイトやプロジェクト管理サイトとして簡単に利用できます。



Googleビデオ

社内向け動画共有サイトを簡単に構築できます。



ビジネス向けGmail

メール、インスタントメッセージ、ボイス&ビデオチャット

メールとインスタントメッセージの保存容量はユーザーごとに 25 GB です(業界平均の 50 倍)。

いつでもどこからでもメールにアクセス

Gmail はウェブで安全にアクセスできるので、自分のデスクでも、移動中でも、自宅でも、携帯電話でも、オフラインであっても生産的に作業できます。

Outlook や iPhone,Android との相互運用

Gmail に慣れるまでの間、使い慣れた他のメール インターフェースも使用できます。

メールをすばやく検索

メールの整理に時間をかける必要はありません。受信トレイに大量のメールがあっても、Google の検索機能で簡単に見つけることができます。

迷惑メール対策

Gmail の強力な迷惑メール フィルタリング機能によって、もう迷惑メールに悩まされることはありません。Postini のフィルタリングでは、迷惑メール対策をカスタマイズできます。

GoogleAppsでできる例

- 販売資料の共有(パンフレット、申込書、動画、計算書)
- 組織内部のポータルサイトを作成
- 組織のスケジュール管理(定例会など)
- メーリングリスト
- Googleグループでグループを作成してディスカッション
- Googleトークで、ボイスチャット、

弊社ソリューション

- 電話(電話をコントロール)
- FAX(メールをFAX化)
- フォーム生成ツール(フォームを5分で生成)
- メールマガ配信ツール
- DNS(ドメイン)管理ツール
- ビジネス向けGmailの緊急障害用システム

GoogleApps Gmailバックアップソリューション

GoogleApps Gmail用バックアップメールサーバ

概要

GoogleAppsのGmailがダウンしたときに自動的にメールサーバとして利用できるようになるメールサーバソリューション。

機能

- ・Gmail障害時に、バックアップサーバで受信開始(手動操作不要)
- ・Gmail復旧時に、バックアップサーバから受信できなかったメールをオートマージ(手動操作不要)
- ・Gmail障害時に、バックアップサーバを使ってメール送受信可能

初期契約時、新規ユーザ割当時に初期設定を行えば、あとは何もせずに利用可能です。

弊社の電話システムについて

法人での携帯電話の活用

問題点

- 発信番号が個別
..... 共通の番号で発信できない
- 経費管理
..... 携帯毎の経費管理
- 携帯の使用管理
..... 電話帳や通話の管理

それ

携帯管理改善の必要性

- 携帯から固定電話番号で通話
..... 会社の電話番号を經由して発信
- 固定電話番号で一括管理
..... 固定電話番号の明細で一括経費管理
- 電話帳・通話履歴を一括管理、発信先の制限
..... 電話帳や通話履歴を共有、制限もかける

これにより

電話の共有

通話料・電話帳・通話履歴・使用制限を一括管理

メリット

- 社員のスピードを向上し組織の競争力をアップ
..... 各社員が客先と即時通話し品質も向上
- 管理コストを削減
..... 固定電話の通話料金を集約、一括管理
- 電話情報の管理・制御
..... 電話帳・通話履歴・通話制限を一括管理

さらに

さらなる活用方法も

- 法人向けの機能
... 発信先や最大通話時間の制限
通話内容の録音・伝言通知
- 携帯社員の携帯をそのまま利用可能
... 発信番号・通話料金・電話帳が分離されるため
個人携帯を会社用途に利用できる

モバイルビジネスフォン

携帯電話に固定電話番号を割り当てることができるサービスです。転送・逆転送ができます。
以下、『03-1234-567X』を契約した場合の発着信の例です。

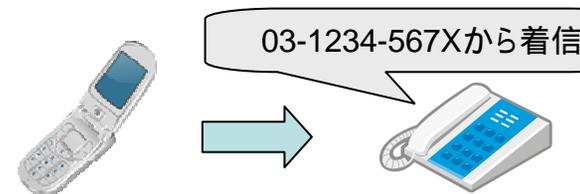
着信

1. 契約番号に着信すると、登録していた電話番号に転送されます。
・こちらの着信番号は契約番号の『031234567X』になります。



発信

- 『03-1111-2222』に発信する場合の例です。
1. 発信登録した電話から『031234567X』に発信
 2. 市外局番から入力するようアナウンスが流れるので、『0311112222#』と入力
 3. 発信音が鳴り、相手が受話器をとるとそのまま通話できます。
・相手の着信番号は契約番号の『031234567X』になります。



メールだけでFaxを送受信できるサービスです

Fax受信

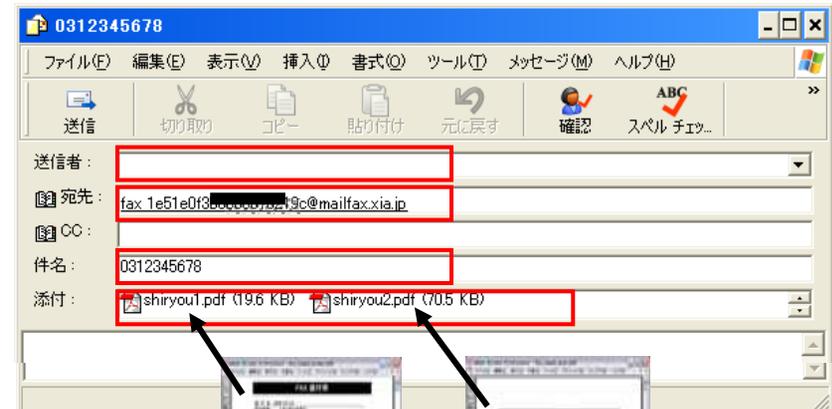
1. 登録していたメールにFax内容を添付したメールが届きます

送信者	件名	受信日時
mailfax@mailfax.xia.jp	[MailFax]fax from:0312345678 to:0356789012	2009/01/22 14:00
mailfax@mailfax.xia.jp	[MailFax]fax from:0415789012 to:0312345678	2009/01/22 14:00

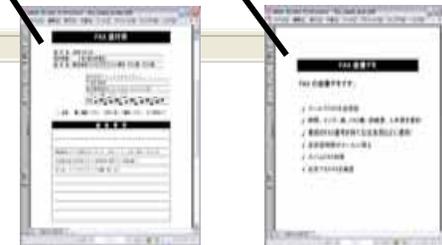


Fax送信

1. Faxとして送信するPDFまたはTIFFファイルを作成
2. Fax送信用メールアドレスにメールを送信
 - 1のファイルを添付し、件名に送信先番号を入力
3. 送信完了すると完了メールが届きます



送信者	件名	受信日時
mailfax@mailfax.xia.jp	[MailFax]Info fax to 0446789012 completed	2009/01/22 14:00

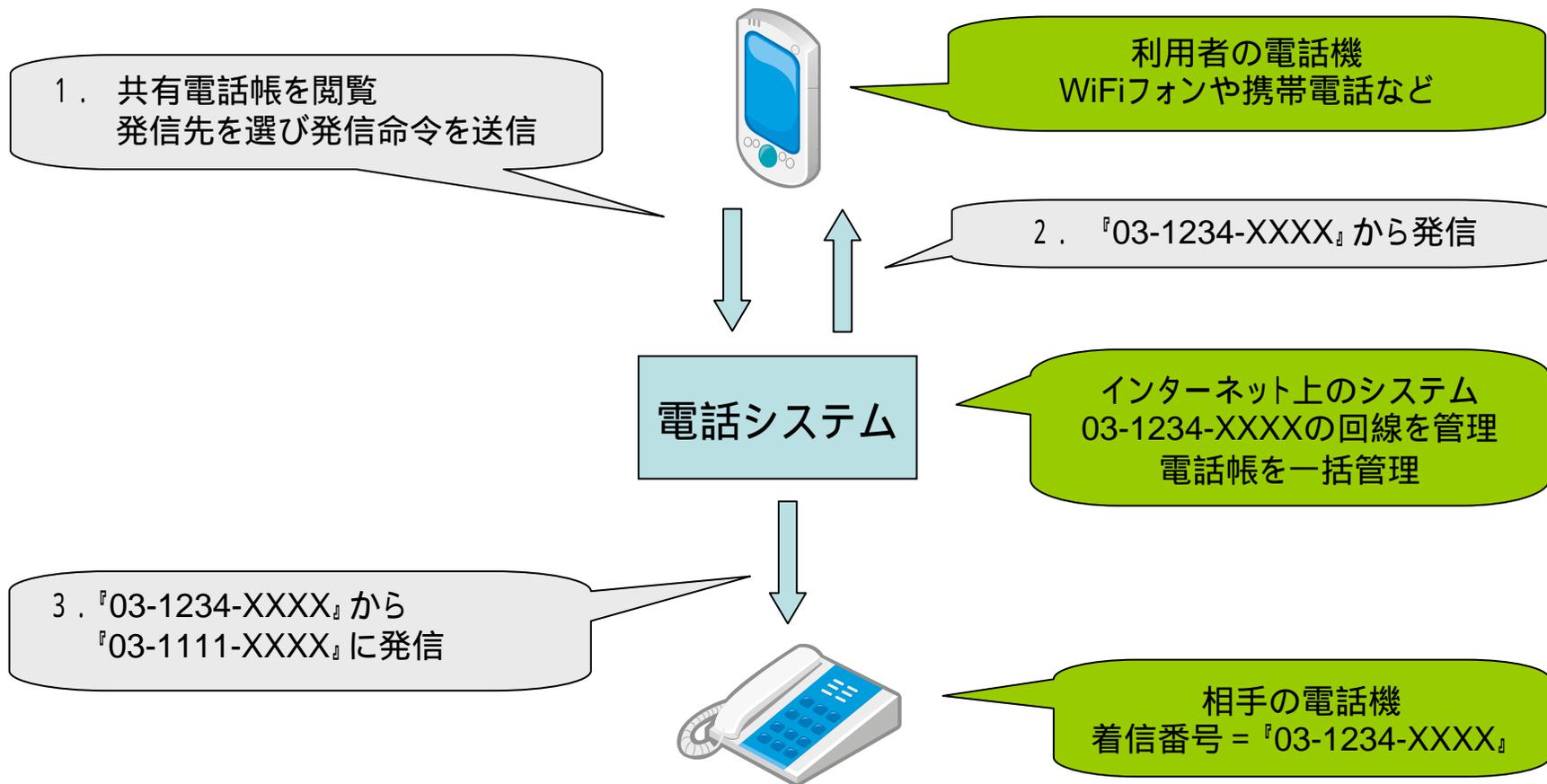


電話システム-概要

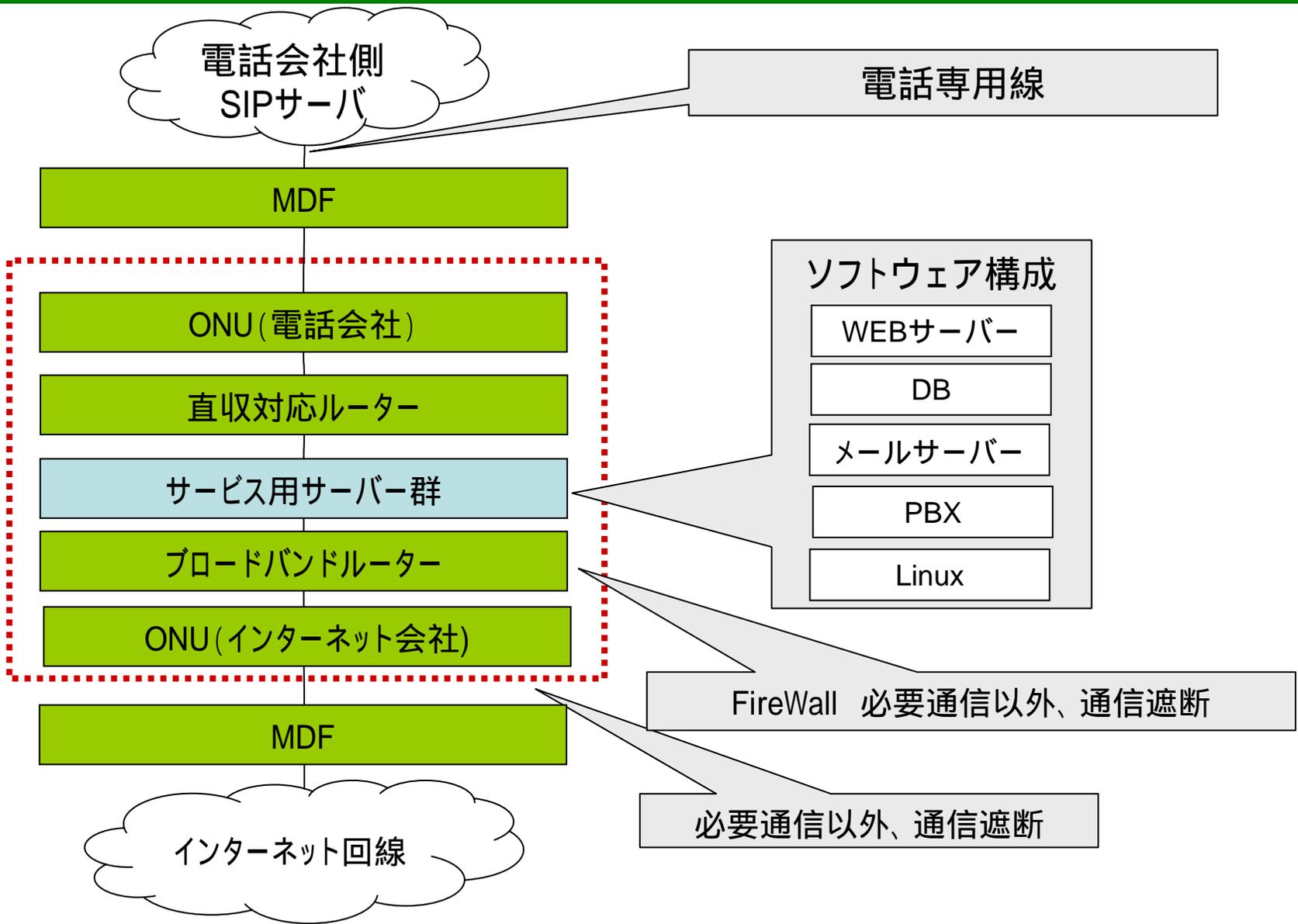
電話システム概要

携帯電話やソフトフォンから固定電話に発信できるサービスです。

『03-1234-XXXX』の番号を契約し、『03-1234-XXXX』に発信する場合の例

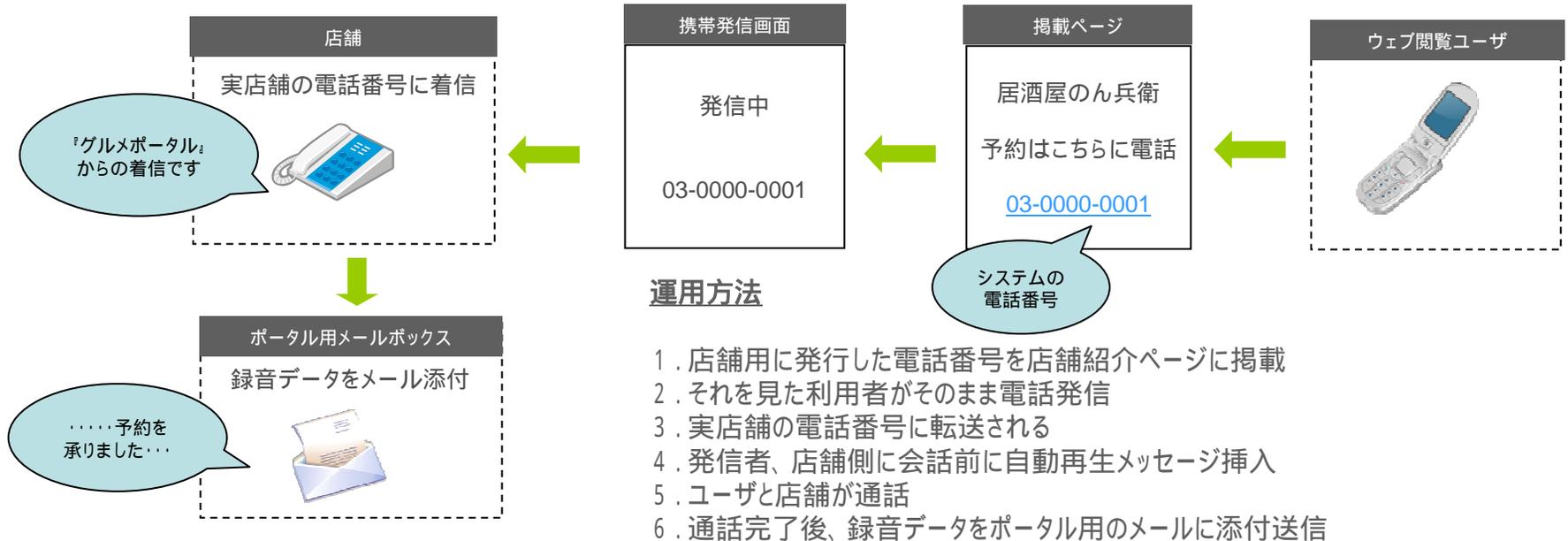


電話アプリケーションサーバーのネットワーク構成概要



ペーパーコールシステム

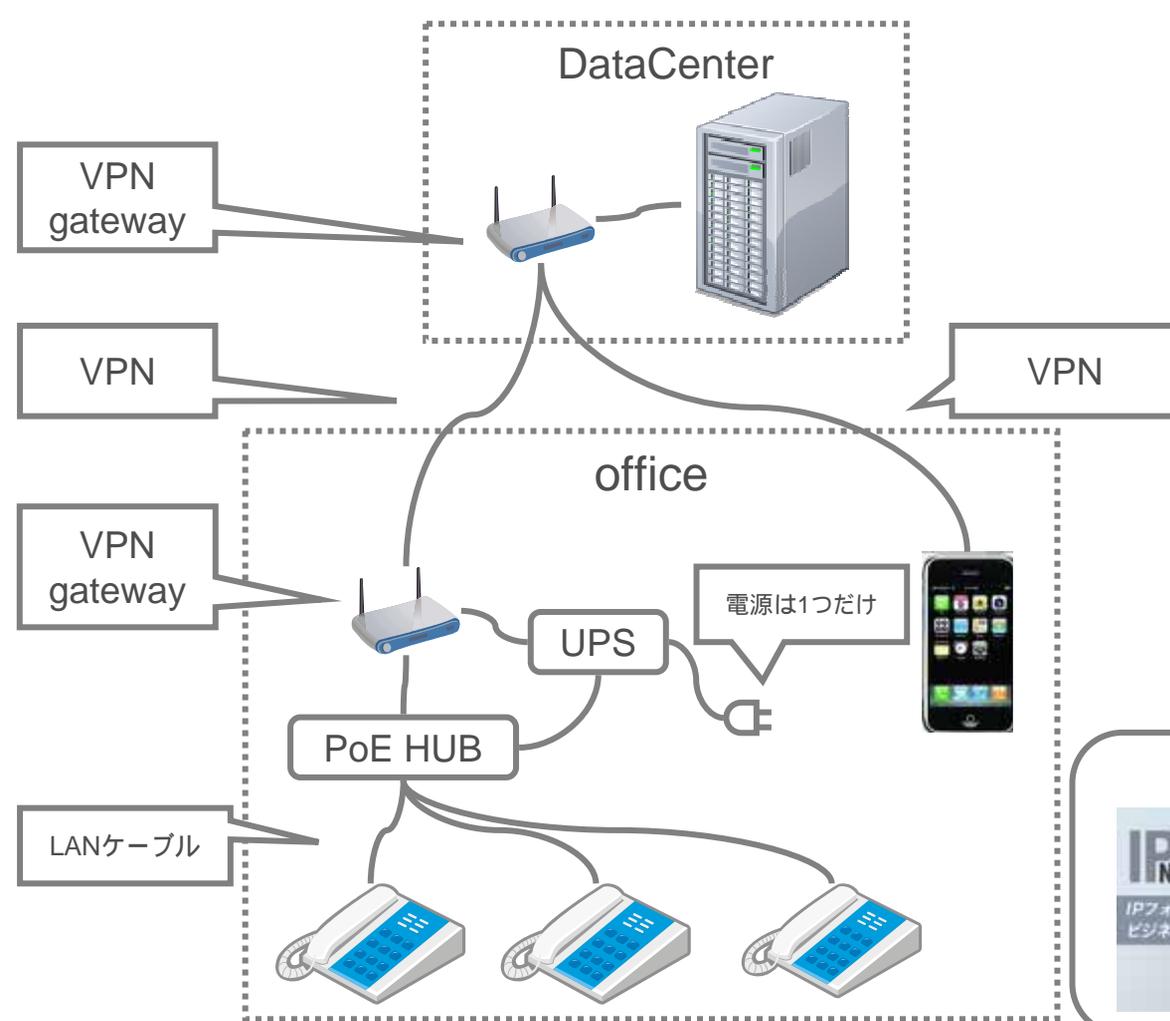
飲食店ポータルサイトによる利用例



導入ケース・メリット

- ・「電話受付をしている」ところに「無料または格安で広告掲載」し「電話1件」または「成約1件」につき成功報酬を受け取る
予約、注文、セミナー受付、問合せ、求人募集、営業代行、etc
- ・店舗からの掲載料を、電話を実際にした成果に応じて課金(成果報酬型の掲載ができる)
- ・WEB業界のクリック課金、成約課金の実現できる
- ・電話にでないときに2番目の番号に転送する(例:留守にしてるときは携帯に転送させる)
- ・通話記録または留守伝メッセージをメール通知する
- ・通話前にガイダンスを入れる(発信者、着信者両方)
- ・フリーダイヤル(0120番号)を掲載
- ・サービス専用のインターネット電話機を置く
(業務電話機と別にしたいとき、電話機がないとき、複数同時通話に対応したいとき)
- ・携帯電話で受付できる(転送先を携帯にした場合)

VPN IP-Phone - VPNを使ったセキュアIP電話サービス -



- 月額料金に
下記をすべてパック
- IP電話機 × 3台
 - UPS × 1台
 - VPN gateway × 1台
 - 電源供給PoEハブ × 1台
 - MailFax
(メールでFAX送受信するサービス)
 - 代表番号 × 1
 - 子番号 × 2
 - FAX番号 × 1
 - 電話回線4本
 - 高品質ヘッドセット × 1
 - IP電話用SIPアカウント × 3
 - SIP, IAX2アカウント × 10
 - 無料通話3000円分(毎月)
 - FAX送受信50枚無料(毎月)

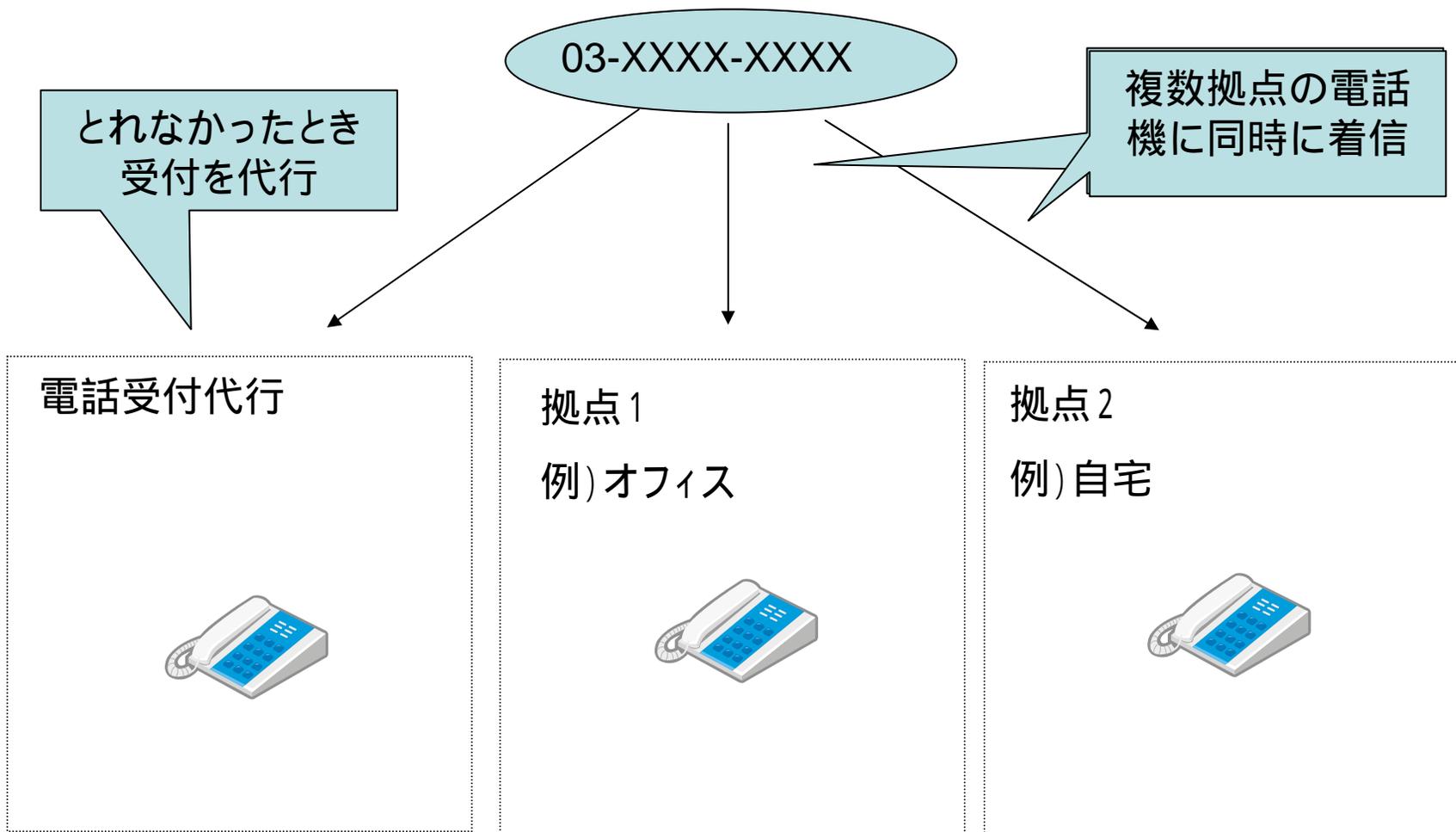
最高水準のIP電話機を利用

- ・高品質通話
- ・電話帳カナ検索
- ・ヘッドセット対応

eco
サケサエコ製品

料金 | 1年目 ¥19,800/月 2年目 ~ ¥39,000/月 初期費用 ¥98,000(24ヶ月分割払い)
通話料 03宛:6円/3分 国内:12円/3分 携帯宛:22円/分 FAX送受信6円/枚(100枚超過時は10円/枚)

スタートアップ企業向け電話回線サービス



Google Appsとの連携

GoogleAppsとの連携-アプリケーションの追加

GoogleAppsへのアプリの追加

GoogleAppsの管理者ユーザにて、

Google Apps Engineで開発された電話システムのアプリケーションを追加します。

GoogleApps
ダッシュボード画面

サードパーティが開発したアプリなど
様々なサービスを追加

追加されたサービス

サービスの設定 [サービスを追加](#)

- メール - アクティブ
<http://gmail.syys.jp>
- チャット - アクティブ
ユーザーは [Googleトークをダウンロード](#)するとログインできるようになります
- カレンダー - アクティブ
<http://cal.syys.jp>
- ドキュメント - アクティブ
<http://docs.syys.jp>
- サイト - アクティブ
<http://sites.syys.jp>
- 連絡先 ベータ - アクティブ
<http://www.google.com/contacts/a/syys.jp>
- web-telephone App Engine - アクティブ**
<http://tel.syys.jp>

ヒント: 導入を成功させるためのヒントなら [ヘルプ](#)

[利用規約](#) - [プライバシー](#) - [ポリシー](#) - [機能のリクエスト](#) - [Google ホーム](#)
©2008 Google Inc.

メールファックスサービスとの連携

GMailでFAXを送受信

フィルターを行うことでFAX受信メールをまとめられ、PDFをWEB上で素早く確認できます。

The image illustrates the workflow of receiving a fax via email. It consists of several screenshots:

- Top Left:** A screenshot of the Synapsesoft web interface showing a list of received faxes.
- Top Center:** A screenshot of a Gmail inbox where incoming faxes are filtered into a 'mailfax' category. Three messages are visible, all with subject lines starting with '[MailFax]fax from:'. An orange arrow points from this view to the detailed email view below.
- Top Right:** A screenshot of a Google Docs viewer displaying a PDF document titled 'fax000002586.pdf'. An orange arrow points from the PDF attachment in the email view to this document.
- Bottom Left:** A screenshot of the Gmail 'Compose' or 'View' screen for a specific fax email. The subject is '[MailFax]fax from:035872501 to:035800023'. The sender is 'mailfax@mailfax.xia.j'. An orange arrow points from the '表示' (View) button in the attachment area to the PDF viewer on the right.
- Bottom Right:** A detailed view of the PDF document, which is a '送付状' (Delivery Slip) from Synapsesoft. It includes fields for recipient name, fax number, and date.

GoogleApps + Android + 電話システム

Google Apps Premier Edition + Android + 電話システムを連携

- ・AndroidでGoogleのアプリケーションを携帯・共有できる
- ・外からでも共有電話番号から電話ができる
- ・電話帳のデータはGoogle Appsで管理できる。既存の業務システムとも連携も可能。
- ・ウェブ電話帳はAndroid、国内携帯電話、iPhone、PCに対応

電話システム

電話回線を一括管理

Google Apps

電話帳を一括管理



Android

Androidを子機として利用
WiFiで03番号通話ができる

シナプスソフトについて

研究的な開発から大規模なシステムまで100以上のシステムを開発してきました。

Googleの開発パートナー

Googleの開発パートナーです。

Google本社に開発のアイデアや実績などを受理される必要があり、国内では富士ソフトなど大手を含めてまだ10数社しかありません。



開発で得意としているもの

LAMP(Linux,Apache,MySQL,PHP)環境を中心に様々な開発を行っています

- ・携帯公式サイト/勝手サイト開発
- ・iPhoneネイティブアプリ開発
- ・SNS,動画配信,モバイルキャンペーンサイト,ログ解析,広告配信システム
- ・Flex,AIRを使ったリッチクライアントシステム
- ・検索エンジン/クローラー/データベースの開発
- ・電話を連動したシステム(FAXサーバー、IP-PBX)

研究的なもの

研究的な開発を行っていることも弊社の強みです

- ・検索エンジンの開発
- ・超軽量超高速データベース(PostgreSQLの5000倍高速)
- ・インターネットを連携した電話関連のシステム(特許申請中)

1. Gmail+メールFax
2. Googleビデオ
3. Googleドキュメント