

サービス利用規約

第1条(本規約の適用範囲及び変更)

本規約は、株式会社シナプソフト(以下「弊社」といいます)が提供する電話サービス(以下「本サービス」といいます)の利用に対して適用するものとします。

第2条(規約の適用、変更)

1. 本サービスを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなされます。
2. 弊社は、本サービスを利用する者(以下「利用者」といいます。)の事前の了承を得ることなく本規約を変更できるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

本規約の変更は、合理的な必要性が認められる場合、弊社が適切と考える手段によって随時利用者に告知するものとします。

第3条(本サービスの利用)

1. 利用者は本規約、および弊社が定めるその他の条件に従って本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は本サービスの利用にあたり一切の責任を負うものとし、弊社に何等の迷惑または損害も与えないようにしなければなりません。

第4条(ID およびパスワードの管理)

1. 利用者は、弊社が発行したIDまたは利用者自身が設定したID、および弊社が発行したパスワードまたは利用者自身が設定したパスワードを使用して本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は、弊社が発行したIDまたは利用者自身が設定したID、および弊社が発行したパスワードまたは利用者自身が設定したパスワードの使用、管理に責任をもって行うこととします。
3. 利用者は、ID およびパスワードを第三者に譲渡、貸与、もしくは開示し、又は使用させてはならないものとします。
4. ID およびパスワードの第三者の使用等による利用者の不利益、損害等については、そのIDを保有する利用者が一切の責任を負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

第5条(個別の利用者への本サービス提供の停止およびユーザー登録の抹消)

利用者が以下のいずれかの事由に該当すると判断した場合、その他弊社が本サービスの提供を不相当と判断した場合、弊社は当該利用者に事前に通知することなく本サービスの提供の停止、または利用登録の抹消を行うことができるものとします。

1. 過去に本規約違反などによりユーザー登録の抹消処分を受けていることが判明した場合
2. 過去に弊社の定める利用規約に違反したことにより、ユーザー登録の停止・抹消処分を受けていることが判明した場合。
3. 弊社に対する債務について債務不履行がある場合
4. 次条(禁止項目)に規定するいずれかの行為を行った、または行うおそれがある場合
5. その他本規約に違反した場合

第6条(禁止項目)

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下に定める行為を行ってはならないものとします。また弊社は、利用者の行為が以下の行為に該当する、又は該当するおそれがある場合には、当該利用者に事前に通知することなく本サービスの提供の停止、解約を行うことができるものとします。

1. 法令に違反する行為、公序良俗に反する行為、または法令違反もしくは公序良俗違反のおそれのある行為
2. ユーザー登録の際に、虚偽の情報を登録する行為
3. 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障を来す行為
4. クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
5. IDまたはパスワードを不正に使用する行為
6. 他の利用者、その他の第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害等を及ぼすおそれのある行為
7. 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
8. その他、弊社が本サービス運営上不相当と判断する行為

第7条(個人情報について)

弊社は、個人情報(特定の個人を識別できるもの、以下も同様とします)を適正に取扱うことの必要性を認識し、以下のとおり個人情報保護方針を定めます。

1. 役員ならびに社員は、個人情報に関する法令を遵守し、お客様の個人情報保護活動を維持、改善してまいります。
2. 個人情報の収集に際しては利用目的を明らかにし、適法かつ公正な手段により実施します。
3. 個人情報の利用に際しては明示した利用目的の範囲内で行います。
4. 第三者への個人情報の提示は、利用者の同意がある場合や法的な要請など正当な理由がある場合を除き行いません。但し、法律または国の機関によって要求された場合、あるいは利用者の生命、健康、財産等を保護する場合は例外とさせていただきます。
5. 利用者ご本人からの個人情報に対する確認、訂正、中止の要請には、合理的な必要性を認めた場合、速やかに対応致します。
6. 収集した個人情報に対しては、流出、改ざん、不正な侵入などから保護するための安全対策を施します。

第8条(契約期間)

契約期間は利用契約日より最低3ヶ月間とし、以後解約、利用登録抹消がなされるまで継続されます。

第9条(サービスの停止)

弊社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、利用者に事前に通知することなく、且つ利用者の承諾なしに、サービスを停止または中止できるものとします。また、その場合本サービスの停止または中止等により利用者が被った損害について、弊社は責任を負わないものとします。

1. システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
2. 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステム運営が困難になった場合
3. 自然災害、労働争議、停電、電話線不通、その他不可抗力により、業務遂行が不可能となった場合
4. 犯罪行為への利用や、公序良俗に反する行為が発覚ないし、弊社が疑わしいものと判断した場合
5. 料金の支払いが10営業日以上遅延したとき

6. その他、弊社が必要と判断した場合

第10条(SLA)

サービスの品質保証は別紙 SLA(サービス品質保証制度)に準じます。たとえ第9条によりサービス停止が発生した期間においても、SLAは適用されます。

第11条(契約終了後の処理)

1. 契約が終了したときに既に確定した債権債務については、速やかにこれを精算するものとします。
2. 弊社より貸与された物品等があるときは、直ちに弊社に返還するものとします。
3. 本契約が期間満了または解除により終了した場合も第13条の規定は、対象事項が存在する限り、なお有効に存続するものとする。

第12条(免責事項)

1. 弊社は、本規約および利用ガイド等に別段の定めがある場合を除き、弊社の責に帰すべからざる事由から発生した損害、弊社の予見の有無にかかわらず特別の事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害についてはその責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者その他の第三者との間で何らかの紛争が発生した場合、関係する利用者がその責任で紛争を解決し、弊社に一切の迷惑、損害を与えないものとします。

第13条(合意管轄裁判所等)

1. 利用者と弊社との間で紛争が生じた場合には、双方が誠意をもって解決にあたるものとします。
2. 利用者と弊社の間で訴訟が生じた場合は、その訴額に応じて東京簡易裁判所、又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所、東京地方裁判所を利用者と弊社の合意管轄裁判所とします。
3. 利用者の利用料金不払、その他本規約違反行為によって、利用者が弊社に対して債務を負担することとなり、その債権回収のために弊社が弁護士を用いた場合には、合理的な範囲の弁護士費用についても利用者の負担とします。

平成 年 月 日

利用者

運営会社

東京都新宿区西新宿7-22-16西新宿KIHビル3F

株式会社 シナプスソフト

印

代表取締役 於保 勝之

印

別紙(SLA)

SLA(サービス品質保証制度)について

1. SLA について

電話サービス(以下「本サービス」)では高品質で信頼性のおけるサービスのご提供を保証するため SLA(品質保証制度)を導入しています。

2. SLA 保証対象について

SLA は以下のサービスにおいて本番運用を開始した時点より適用されます。

対象	内容
音声通話	音声通話ができること
FAX	FAX の送受信ができること
基本機能	転送機能、逆転送機能、オプション機能の基本動作

3. 可用性の保証

SLA 対象のサービスが常にご利用可能な状態にあることを保証します。

当社が提供するサービス内で発生した不具合により、本サービスの月間稼働率が一定割合を下回った場合に、お客様の申請に基づいて月間費用(通話料を除く該当月の月間利用料)の一部を減額いたします。

適用条件	減額内容
稼働率が 99%を下回った場合	月間費用の 15%相当額を減額
稼働率が 90%を下回った場合	月間費用の 30%相当額を減額
稼働率が 50%を下回った場合	月間費用の 100%相当額を減額

4. 減額申請

減額申請方法については、障害復旧後 60 日以内に当社受付窓口までご連絡ください。

5. SLA 適用外

以下の場合、SLA の適用外となります。

弊社がサポート外としている利用方法によるもの

主要電話回線(NTT,KDDI,SoftBank,EMOBILE,WILLCOM)以外との通話時

事前通知を行ったメンテナンス・緊急メンテナンス実施時間帯

回線通話中により通話できない場合

一定以上の音声、FAX 品質

新規の対応や開発により検証中であることを告知済みの機能